

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ SUPER NET
NR: SN/XX/XXXX/XXXX

zawarta w dniu _____ w _____

lokalu przedsiębiorstwa Dostawcy poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy w trybie na odległość
pomiędzy:

SUPER NET S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Aleje Jerozolimskie 101 lok 4, kod pocztowy 02-011 Warszawa, KRS: 0000693703, NIP 7010713946, REGON 368218521, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 12117, numer telefonu: **+12 312 19 12**, www: <http://www.supernet.net.pl>, adres poczty elektronicznej: **bok@supernet.net.pl**, zwanym dalej „Dostawcą”, reprezentowanym przez _____, z jednej strony,

a

imię i nazwisko / nazwa (firma):

.....
adres zamieszkania / miejsca wykonywania działalności gospodarczej / siedziby:

.....
PESEL albo rodzaj, seria i nr dokumentu potwierdzającego tożsamość:

.....
KRS: NIP: REGON

.....
wpisany do: Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / innego rejestru:

.....
adres do korespondencji :

.....
działającą/ym osobiście / reprezentowaną/ym przez: na podstawie Pełnomocnictwa załączonego do niniejszej Umowy, z drugiej strony, zwanym(a) dalej „Abonentem”, z drugiej strony, o następującej treści:

Każda ze stron zwana dalej będzie także „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

§ 1.

Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Urządzeń Abonenta oraz Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę:
 Usługi dostępu do Internetu w pakiecie,
 Usługi Telefonii IP w planie taryfowym, numer przydzielony Abonentowi:,
a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków niniejszej Umowy, w tym stanowiących jej integralną część załączników, w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.
2. Usługi świadczone będą na warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji, który stanowi integralną część Umowy.
3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia Usług przez Dostawcę (Adres Zakończenia Sieci): Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w Lokalu.
4. Abonentowi przydziela się następujący Numer Identyfikacyjny: oraz PIN: Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (EBOK) Dostawcy jest dostępne pod adresem <http://ebok.supernet.net.pl>
5. Płatności z tytułu świadczonych Abonentowi Usług dokonywane będą na konto Dostawcy:

XX 1090 0004 6928 0000 0000 1XXX

6. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku lub w Umowie do danej opłaty abonamentowej,
 - c) obsługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz nieuzasadnionych wezwań Abonenta,
 - d) dostęp do EBOK,
 - e) obsługę serwisową Sprzętu.
7. Progi kwotowe (dotyczy usługi z dodatkowym świadczeniem w ramach Usługi Telefonii IP):
 0 zł 35 zł 100 zł 200 zł maksymalna cena za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie:

§ 2.

Termin przyłączenia do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Wykonanie Instalacji, o ile dotyczy, nastąpi w dniu
2. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi w dniu

3. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie wcześniej po potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych, z dokumentem potwierdzającym tożsamość Abonenta będącego osobą fizyczną lub we właściwych rejestrach albo po potwierdzeniu ich drogą elektroniczną przy wykorzystaniu:
- środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym banku krajowego, spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej lub krajowej instytucji płatniczej,
 - danych weryfikowanych za pomocą kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego lub certyfikatu podpisu osobistego w rozumieniu art. 12e ust. 1 ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2022 r. poz. 671 oraz z 2023 r. poz. 1234 i 1941),
 - środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym Dostawcy usług telekomunikacyjnych, jeżeli dane Abonenta zostały już zweryfikowane w związku z inną umową,
 - środków identyfikacji elektronicznej, wykorzystując identyfikację Abonenta polegającą na porównaniu jego wizerunku udostępnianego w trakcie procesu identyfikacji, w tym za pośrednictwem transmisji audiowizualnej, i danych podanych przez Abonenta z wizerunkiem tego Abonenta i danymi określonymi w warstwie graficznej dokumentu tożsamości okazanego przez niego w trakcie procesu identyfikacji, w tym za pośrednictwem transmisji audiowizualnej,
 - danych weryfikowanych za pomocą podpisu zaufanego w rozumieniu art. 3 pkt 14a ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne,
 - danych potwierdzonych za pomocą certyfikatu użytkownika aplikacji mObywatel, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel (Dz. U. poz. 1234 oraz z 2024 r. poz. 854), jeżeli użytkownik wyraził zgodę na tę formę podania danych.
4. Dostawca może dokonać potwierdzenia również za pośrednictwem osoby trzeciej działającej w jego imieniu.
5. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, na żądanie Abonenta będącego Konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w ust. 6 poniżej, Instalacja lub Aktywacja i rozpoczęcie świadczenia Usług może nastąpić przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku, w razie odstąpienia do Umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy odpowiednio opłaty instalacyjnej lub aktywacyjnej. W odniesieniu do opłat abonamentowych, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Umowie lub Cenniku.
6. Abonent będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oraz Dostawca zgodnie oświadczą, że zawarcie niniejszej Umowy następuje bezpośrednio w związku z prowadzoną przez Abonenta działalnością gospodarczą, lecz ta Umowa nie ma dla Abonenta charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Abonenta działalności gospodarczej udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 3.

Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony określony miesięcy.
- Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość zawarcia Umowy na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy.
- W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi miesięcy jest równy okresowi oznaczonemu, na jaki została zawarta niniejsza Umowa.
- W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, po upływie terminu, na jaki zostaje zawarta Umowa, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Po przedłużeniu Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku w części dotyczącej umów na czas nieokreślony lub na zasadach określonych w Regulaminie Promocji, na podstawie którego została zawarta Umowa, jeżeli tak stanowi Regulamin Promocji.
- Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej (przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres e-mail Dostawcy wskazany w komparcji niniejszej Umowy) oraz doręczone Dostawcy przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
- Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, Umowę, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie Usług objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.
- Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca doręcza Abonentowi na trwałym nośniku (w formie pliku PDF wysłanego na adres e-mail Abonenta lub na piśmie na adres korespondencyjny Abonenta, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail) w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących Usług objętych Umową.
- W przypadku, gdy Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu, Dostawca co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących Usług objętych Umową.
- Abonent może złożyć wniosek o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w Umowę na czas określony, na zasadach standardowych albo na warunkach promocyjnych, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy z tytułu Usług świadczonych mu na podstawie niniejszej Umowy.

§4.**Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy**

1. Zmiana Umowy może nastąpić w formie pisemnej lub dokumentowej w drodze Aneksu do Umowy.
2. W przypadku Abonenta, który nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy i który nie jest związany Umową na warunkach promocyjnych ani Umową zawartą na czas określony, można dokonać zmiany Umowy w zakresie:
 - a) rodzaju świadczonych usług;
 - b) okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych;
 - c) wybranego pakietu taryfowego lub dodatkowych opcji usług, w tym Usług dodatkowych;
 - d) sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
 - e) sposobów dokonywania płatności;
 - f) przystąpienia do nowej promocji.
3. Zamówienia na Usługi, pakiety lub Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Dostawcy:
 - a) telefonicznie,
 - b) pisemnie,
 - c) osobiście w lokalu przedsiębiorstwa Dostawcy przeznaczonym do obsługi publiczności,
 - d) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w komparycji Umowy adres poczty elektronicznej Dostawcy,
 - e) za pośrednictwem EBOK.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na złożone zamówienie w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od jego wpływu do Dostawcy, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne oraz formalne umożliwiające realizację zamówienia.
5. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 poniżej.
6. Świadczenie Usług w zmienionym lub dodanym pakiecie taryfowym lub nowej opcji Usługi następuje od Okresu Rozliczeniowego przypadającego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług w dodanym lub zmienionym pakiecie taryfowym lub Usłudze, jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
7. W przypadkach wskazanych przez Dostawcę, niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta poprzez czynności faktyczne (bez konieczności zmiany Umowy w drodze Aneksu) np. poprzez ich aktywację/dezaktywację za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Informacja o Usługach Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja nie wymaga zmiany Umowy w drodze Aneksu znajduje się na Stronie internetowej Dostawcy oraz będzie przekazana Abonentowi telefonicznie lub z wykorzystaniem wiadomości e-mail, na jego żądanie.
8. Złożenie zamówienia na Usługi Dodatkowe lub promocyjne urządzenie końcowe (w razie jego oferowania przez Dostawcę) nie skutkuje przedłużeniem terminu obowiązywania Umowy, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.
9. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Dostawca utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku – o prawach konsumenta.
10. Dostawca może nieodpłatnie udostępnić Abonentowi usługę lub dodatkowe opcje usługi (Usługi dodatkowe), w okresach testowych lub na próbę. Udostępnienie, jak i ich wyłączenie w tych okolicznościach, nie stanowi zmiany Umowy.
11. Korzystając z Usług Abonent może mieć dostęp do dodatkowych funkcjonalności (usług towarzyszących) lub Usług dodatkowych, oferowanych bez dodatkowych opłat, które nie stanowią części Umowy i nie są objęte gwarancją Dostawcy. Zmiana, ograniczenie lub wyłączenie tych funkcjonalności lub Usług dodatkowych nie stanowi zmiany Umowy. O zmianie, ograniczeniu lub wyłączeniu tych funkcjonalności lub Usług dodatkowych, Abonent zostanie powiadomiony za pomocą komunikatu w E-BOK, z wyprzedzeniem bądź niezwłocznie po ich wprowadzeniu, jeśli przednie powiadomienie Abonenta będzie niemożliwe z przyczyn, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.

§5.**Odstąpienie od Umowy**

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od jej zawarcia lub w terminie 30 dni, jeśli Abonent jest Konsumentem, a Umowa została zawarta podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Abonenta. Pozostałe informacje w zakresie prawa odstąpienia zawarte są w Regulaminie.
2. Wzór formularza odstąpienia od Umowy wraz z pouczeniem, stanowi załącznik do Umowy.
3. W przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w § 2 ust. 6 Umowy, takiemu Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej.

§6.**Rozwiązanie Umowy**

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym Dostawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko w przypadkach wskazanych w Umowie lub w Regulaminie.
2. Dostawca ma prawo rozwiązania/wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
3. Rozwiązanie Umowy może również nastąpić za zgodą obu Stron.

4. Jeśli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług objętych ofertą pakietową (wiązaną), w której skład wchodzi Usługa dostępu do Internetu lub Usługa Telefonii IP, prawo Konsumenta do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy składa się na piśmie. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę składając oświadczenie w formie dokumentowej przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres e-mail Dostawcy wskazany w komparcji Umowy.
6. Dostawca może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi w przypadkach wskazanych w Regulaminie.

§7.

Zmiana Umowy przez Dostawcę

1. Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy - bez względu na okres, na jaki została ona zawarta - w przypadku, gdy:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b) z decyzji Prezesa UKE;
 - 2) proponowane zmiany:
 - a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen Usługi lub dodanie nowej usługi,
 - b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
2. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 11 poniżej. Termin na realizację tego prawa Abonenta nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
3. Dostawca podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej Stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. Bezwzględnie po publikacji, Dostawca:
 - 1) doręcza Abonentowi na trwałym nośniku podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa jest powyżej oraz
 - 2) informuje Abonenta na trwałym nośniku o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy.

§8.

Zmiana Umowy na czas określony przez Dostawcę

1. Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w Umowie, na które Dostawca nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, jeżeli możliwość wprowadzania zmiany przewidziano w treści Umowy.
2. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 11 poniżej, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
3. Dostawca w przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej:
 - a) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 4 poniżej,
 - b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej Stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Abonent może żądać doręczenia treści każdej proponowanej zmiany w formie innej niż wskazana w ust. 3, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

§9.

Zmiana Umowy na czas nieokreślony przez Dostawcę

1. Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie na jaki została zawarta została automatycznie przedłużona na czas nieokreślony, jeżeli możliwość wprowadzania zmiany przewidziano w treści Umowy, określając w Umowie okoliczności, w których zmiana może nastąpić.
2. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej Dostawca:
 - 1) doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa (chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia treści każdej proponowanej zmiany w formie innej niż na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej),
 - 2) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej Stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Za okoliczności, o których mowa w ust. 1 powyżej uznaje się:

- 1) wydanie prawomocnego wyroku sądu lub decyzji administracyjnej lub stanowiska regulatora, w tym zaleceń pokontrolnych, które nakładają na Dostawcę obowiązek dokonania zmiany umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, których Dostawca jest stroną, przy czym zmiana Umowy może nastąpić jedynie w granicach określonych odpowiednio tymi decyzjami, orzeczeniami lub stanowiskiem, w tym zaleceniami pokontrolnymi,
- 2) zaprzestanie świadczenia usługi lub dostarczania funkcjonalności lub towarów na rzecz Dostawcy przez podmiot trzeci lub wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych lub technologicznych w usługach lub funkcjonalnościach na rzecz Dostawcy lub utrata przez Dostawcę licencji lub innych uprawnień, jeśli są one konieczne do świadczenia Usług lub dostarczania funkcjonalności na rzecz Abonenta, a okoliczność ta nastąpi z przyczyn niezależnych od Dostawcy. W takim przypadku zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie co do usług lub funkcjonalności, których dotyczą bezpośrednio te okoliczności i może ona polegać na zaprzestaniu lub ograniczeniu ich świadczenia lub zmianie zakresu ich świadczenia, z tym że zmiana Umowy powinna nastąpić w jak najmniejszym możliwym zakresie,
- 3) postęp technologiczny skutkujący koniecznością zapewnienia konkurencji na rynku, na którym są świadczone usługi przez Dostawcę lub konieczność ujednolicenia standardów świadczenia usług przez Dostawcę na danym obszarze. Wystąpienie tych okoliczności uprawniać będzie Dostawcę do ograniczenia świadczenia usługi lub jej parametrów na rzecz Abonenta lub do zmiany technologii, w jakiej jest świadczona ta usługa na rzecz Abonenta lub do całkowitego zaprzestania świadczenia usług przez Dostawcę,
- 4) gdy zmiana warunków Umowy ma polegać na podwyższeniu cen lub opłat za Usługi objęte Umową:
 - a) w razie podwyższenia opłat publicznoprawnych bezpośrednio obciążających Dostawcę usług w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową lub nałożenia na Dostawcę przepisami prawa nowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, tj. wzrostem kosztów wpływających bezpośrednio na kalkulację cen lub opłat za Usługi objęte Umową, z wyłączeniem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, który jest regulowany odrębnie,
 - b) w razie wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen lub opłat za usługi objęte Umową wynikającego z innych okoliczności, niż wskazane w lit. a) powyżej, jeśli koszty te obciążają Dostawcę w związku ze świadczeniem przez niego usług objętych Umową i są niezbędne do ich świadczenia.
5. Za koszty wpływające na kalkulację cen lub opłat za Usługi Dostawcy uznaje się koszt udostępnienia Dostawcy infrastruktury telekomunikacyjnej lub sieci telekomunikacyjnych, opłaty licencyjne, koszt energii elektrycznej, koszt realizacji obowiązków z zakresu bezpieczeństwa lub obronności spoczywających na Dostawcy, koszty pracy lub opłat publicznoprawnych, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę, koszty nabywania, utrzymywania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów i oprogramowania. Zmiana Umowy w zakresie, o którym mowa jest w ust. 4 pkt 4 powyżej musi być proporcjonalna do wzrostu w/w kosztów, a ponadto może nastąpić nie częściej niż dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu miesięcy kalendarzowych.

§10.

Zmiana danych Dostawcy

Dostawca niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§11.

Odszkodowanie

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości sumy należnych Dostawcy opłat abonamentowych za świadczone Usługi lub innych okresowych opłat stanowiących opłaty za te Usługi, jaka pozostałaby do zapłaty do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, gdyby Umowa nie została rozwiązana wcześniej.

§12.

Okres Rozliczeniowy

1. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc (pełny Okres Rozliczeniowy) lub okres rozpoczynający się i kończący we wskazanych na Rachunku dniach miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej (częstkowy Okres Rozliczeniowy),
2. W miesiącu Aktywacji, Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług.
3. W przypadku, gdy Usługa była świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
4. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry, w terminie do 14 dni od początku okresu rozliczeniowego dnia każdego miesiąca.
5. Rachunek za proporcjonalny okres świadczenia Usługi zostanie wystawiony niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od Aktywacji Usługi i płatny będzie w terminie 7 dni od dostarczenia Abonentowi Rachunku.
6. Opłaty jednorazowe (inne niż abonamentowa) np. opłata instalacyjna, doliczane są do Rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym zostały wykonane Usługi nimi objęte i płatne w terminie 7 dni od dostarczenia Abonentowi Rachunku.
7. Rachunek za usługi jednorazowe zostanie wystawiony niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia, z którym wiąże się obowiązek zapłaty.
8. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.

§13.

Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług

1. Dostawca świadczy Usługi w zasięgu Sieci, pod warunkiem posiadania możliwości technicznych ich świadczenia.
2. W Lokalu Abonenta Dostawca instaluje jedno Zakończenie Sieci. Za przyłączenie kolejnych Zakończeń Sieci w Lokalu, Abonent ponosi opłaty, jak za podłączenie pierwszego Zakończenia Sieci zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Maksymalną liczbę Zakończeń Sieci w Lokalu wyznacza oferta Dostawcy oraz techniczne warunki przyłącza Lokalu do Sieci.
3. W przypadku zamiaru zmiany miejsca świadczenia Usług przez Abonenta, zmiana ta nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Dostawcy lub na tym terenie Dostawca nie świadczy Usług.
4. W przypadku zmiany przez Abonenta Lokalu, na Lokal, w którym nie ma Zakończenia Sieci, lecz Lokal ten pozostaje w zasięgu Sieci, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty instalacyjnej na zasadach określonych w Cenniku.
5. Jeżeli korzystanie ze Sprzętu jest niezbędne do korzystania z Usług, wówczas Dostawca udostępnia Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie. Ewentualne uwagi Abonenta dotyczące uszkodzeń lub wad Sprzętu powinny zostać zgłoszone w chwili jego odbioru, w przeciwnym razie uznaje się, że Sprzęt odebrany przez Abonenta nie posiadał jawnych uszkodzeń lub wad, które Abonent mógł z łatwością zauważyć.
6. Urządzenia podłączone do Zakończenia Sieci powinny spełniać wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
7. Abonent Usługi dostępu do Internetu jest zobowiązany do utrzymywania bezpieczeństwa używanego systemu informatycznego m.in. poprzez stosowanie regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego. Dostawca rekomenduje Abonentowi dokonywanie okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych znajdujących się w pamięci Urządzenia, jak też do kontrolowania pod tym kątem wszelkich danych uzyskanych za pomocą sieci Internet.
8. Abonent zobowiązany jest odłączyć Urządzenie i Sprzęt od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych, a w przypadku podłączenia do Sieci za pomocą linii kablowej powinien także odłączyć kabel sygnałowy od swojego Urządzenia. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się przez Abonenta do tego obowiązku.
9. Podczas lub w związku z korzystaniem z Usług zabronione są następujące zachowania:
 - a) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - b) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym,
 - c) działania mając na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń,
 - d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody,
 - e) przesyłanie niezamówionej informacji handlowej;
 - f) korzystanie z Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci i systemów komputerowych Dostawcy,
 - g) korzystanie z Usług lub Urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Dostawcy lub innemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub użytkownikowi końcowemu lub osiągnięcie nienależnych korzyści bezpośrednio lub pośrednio przez podmiot lub osobę dopuszczającą się nadużycia,
 - h) rozpowszechnianie wirusów komputerowych,
 - i) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. zaśmiecanie konta ang. spamming),
 - j) używanie Sprzętu przez Abonenta niezgodnie z warunkami Umowy, w tym Regulaminem, w szczególności narażanie Sprzętu na zniszczenie lub udostępnianie go osobom trzecim,
 - k) używanie urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci lub zakłócanie funkcjonowania Sieci w inny sposób,
 - l) uniemożliwienie Przedstawicielowi wymiany Sprzętu w wyznaczonym przez Dostawcę terminie lub dostępu do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu Sieci lub pomiarów Usługi lub usunięcia Usterki albo Awarii,
 - m) korzystanie z Usług w sposób, który zakłóca funkcjonowanie Sieci bądź jej elementów lub powoduje nadmierne obciążenie Sieci (dotyczy Usługi Telefonii IP).
10. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usług objętych Umową do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, ani udostępniać ich na rzecz osób trzecich, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
11. Abonent Usługi Telefonii IP:
 - a) nie może wykorzystywać urządzeń telekomunikacyjnych, które umożliwiają podłączenie do Sieci i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych,
 - b) nie może kierować do Sieci ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych, bez zgody Dostawcy.
12. Dostawca przetwarza dane o lokalizacji Urządzenia, z którego wykonywane jest połączenie. Z uwagi na charakter świadczonych Usług Telefonii VOiP (Sieć IP) lokalizacja ta pokrywa się z adresem Zakończenia Sieci. W takim przypadku Dostawca kieruje połączenia do jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy właściwych dla danych wskazanych przez Abonenta, chyba że Abonent zmieni lokalizację Urządzenia inicjującego/odbierającego połączenia (tzw. bramka VoIP), o czym z uwagi na konieczność prawidłowego kierowania połączeń na numery alarmowe, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Dostawcę.
13. Lokalizacja Abonenta Usługi Telefonii IP przez służby ustawowo powołane do niesienia pomocy następuje wg danych o adresie Zakończenia Sieci. Postanowienia ust. 12 zdanie trzecie powyżej stosuje się odpowiednio.

Ograniczenia w zakresie korzystania ze Sprzętu Dostawcy

1. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z Umową, w tym Regulaminem oraz instrukcją przekazaną przez Dostawcę.
2. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Dostawcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
3. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania Sprzętem ani innymi elementami Sieci lub dokonywania zmian w Sprzęcie, ani nie jest uprawniony do ich udostępniania (bezpłatnie albo odpłatnie) osobom trzecim. Ponadto, Abonent nie jest uprawniony do przyłączania do Sieci urządzeń innych niż Sprzęt lub Urządzenie.
4. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga pisemnej zgody Dostawcy.
5. Z momentem oddania Abonentowi Sprzętu do używania, na Abonenta przechodzi obowiązek dbania o powierzony mu Sprzęt oraz ryzyko jego uszkodzenia lub utraty, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent zobowiązany jest poinformować Dostawcę o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego mu do używania, w terminie nie przekraczającym 48 godzin od stwierdzenia tego faktu.
6. Abonent nie ma prawa ingerować, modyfikować, rozkręcać udostępnionego Sprzętu i wykonanego Zakończenia Sieci, ani wykorzystywać ich niezgodnie z przeznaczeniem.
7. Abonent ma obowiązek umożliwić Dostawcy dokonywanie okresowych kontroli prawidłowości działania Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Abonent zostanie powiadomiony telefonicznie bądź za pomocą wiadomości e-mail ze stosowanym wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, a strony Umowy wspólnie ustalą dogodny dla nich termin kontroli. W przypadku Awarii lub Usterki Abonent powinien udostępnić Lokal, celem ich usunięcia, niezwłocznie od zawiadomienia.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych integralną część Umowy stanowi Regulamin Promocji.
3. Integralną część Umowy stanowią ponadto
 - a) Informacje Przedumowne,
 - b) Podsumowanie warunków Umowy
 - c) Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej Super Net,
 - d) Cennik.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. Umowę uważa się za zawartą po podpisaniu jej przez ostatnią ze Stron.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.

!.....

data i podpis Abonenta

.....

data i podpis Dostawcy

Potwierdzam zgodność danych podanych przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta okazanym przez niego przy zawarciu Umowy (dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną) albo z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonenta niebędącego osobą fizyczną).

.....
data i podpis przedstawiciela Dostawcy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy na odległość)

Adresat:
SUPER NET S.A.
Aleje Jerozolimskie 101/4
02-011 Warszawa

e-mail: bok@supernet.net.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od Umowy do Umowy (*) o świadczenie następującej Usługi (*):

.....

Data zawarcia Umowy (*):

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

Adres konsumenta(-ów):

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Formularz dotyczy także osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w przypadku uprawnienia do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej i Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY / POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – w terminie 30 dni.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

SUPER NET S.A.
Aleje Jerozolimskie 101/4
02-011 Warszawa

e-mail: bok@supernet.net.pl nr telefonu: +48 32 777 43 23

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli konsument otrzymał towary w związku z umową:

Proszę odesłać lub przekazać nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA*

Do Dostawcy:

SUPER NET S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Aleje Jerozolimskie 101 lok 4, kod pocztowy 02-011 Warszawa, KRS: 0000693703, NIP 7010713946, REGON 368218521

1) Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacjami, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych dostarczonymi mi przez Dostawcę przed zawarciem Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

 TAK NIE

2) Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej otrzymałem/am od Dostawcy informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za okres rozliczeniowy, za usługi których świadczenie stanowi przedmiot Umowy. Wynagrodzenie (opłaty) określają Informacje Przedumowne oraz Cennik. Na wynagrodzenie Dostawcy usług za zamówione usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie (opłaty) za usługi ustalone w stałej wysokości stanowi łączną miesięczną płatność za usługę.

 TAK NIE

3) Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi dodatkowe i inne opłaty objęte Umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dostawcą.

 TAK NIE

Dotyczy Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy lub na odległość przez konsumenta albo osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:

4) Żądam, by wykonywanie usług objętych Umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od tej Umowy, zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość. Powyższe żądanie dotyczy przypadku, gdy termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych Umową przypada przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

W przypadku, gdy na wyraźne żądanie konsumenta świadczenie usługi zostało rozpoczęte przed upływem terminu do odstąpienia, konsument może odstąpić od Umowy, lecz jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę należną do zapłaty stanowi suma opłat z tytułu wykonanych usług jednorazowych, w tym opłata za Instalację, a ponadto opłata za abonament obliczana proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi.

 TAK NIE

5) Akceptuję stosowanie faktur elektronicznych przez Dostawcę oraz wnoszę o ich dostarczanie drogą elektroniczną za pomocą na mój adres e-mail:

 TAK NIE

6) Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na używanie przez Dostawcę:

 telefonu poczty elektronicznej

do celów przesyłania do mnie:

 na mój nr telefonu na mój adres e-mail

informacji handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 oraz z 2024 r. poz. 1222), w tym marketingu bezpośredniego.

7) Żądam, aby informacje i zawiadomienia, których dostarczenie Abonentowi wymagane jest przepisami ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, a ponadto treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, a także informacje o zmianie danych identyfikujących lub kontaktowych Dostawcy, były mi dostarczane na mój adres poczty elektronicznej:

 TAK NIE

8) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę mojego:

 numeru telefonu adresu e-mail:

w związku z usługami komunikacji elektronicznej świadczonymi mi przez Dostawcę oraz dla potrzeb realizacji łączącej mnie z Dostawcą Umowy, w tym min. potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji Usługi, zmian warunków Umowy, informowania o płatnościach, o zbliżającym się terminie końca Umowy i jej automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony, o stanie realizacji moich zleceń, a ponadto w celu obsługi procesu reklamacji usługi komunikacji elektronicznej oraz dochodzenia roszczeń z tytułu świadczonych mi usług.

TAK NIE

* właściwe zaznaczyć „x”

.....
data i podpis Abonenta