

Klauzula informacyjna w związku ze świadczeniem usług komunikacji elektronicznej

Niniejszą klauzulą informacyjną, Dostawca usług komunikacji elektronicznej:

SUPER NET S.A.

informuje o zasadach przetwarzania przez niego danych osobowych w związku ze świadczeniem usług komunikacji elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązującymi przepisami krajowymi i europejskimi.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

SUPER NET S.A. Aleje Jerozolimskie 101/4, 02-011 Warszawa

KRS: 0000693703, NIP 7010713946, REGON 368218521,

dalej: „Administrator” lub „Dostawca”.

Administrator odpowiada za bezpieczeństwo danych osobowych oraz ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych lub realizacji praw, należy kierować do Administratora pod adresem e-mail: rodo@supernet.net.pl.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, w celach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:

- 1) realizacji umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej: dane są przetwarzane w celu zawarcia, realizacji oraz obsługi umów dotyczących usług komunikacji elektronicznej, odpowiednio do oferty Dostawcy: usługi dostępu do Internetu lub usługi telefonii IP lub usługi telewizji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) obsługi klienta i realizacji zgłoszeń reklamacyjnych: dane są przetwarzane w celu obsługi zgłoszeń klientów, udzielania odpowiedzi na zapytania, rozpatrywania reklamacji i zapewnienia wsparcia technicznego (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO);
- 3) marketingu bezpośredniego: dane są przetwarzane w celach marketingowych, w tym do przysyłania informacji handlowych, ofert specjalnych, promocji oraz newsletterów dotyczących produktów i usług Dostawcy wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody. W ramach działań marketingowych Dostawca stosuje techniki analityczne, segmentację klientów oraz personalizację treści, co umożliwia lepsze dopasowanie ofert do potrzeb użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 4) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług: dane są przetwarzane w celu ochrony sieci i systemów telekomunikacyjnych przed nadużyciami, cyberatakami oraz innymi zagrożeniami, a także w celu zapewnienia integralności, poufności i dostępności świadczonych usług. Przetwarzanie danych odbywa się w ramach uzasadnionego interesu Administratora oraz w oparciu o szczegółowe regulacje dotyczące bezpieczeństwa sieci (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) wypełnienia obowiązków prawnych: Dostawca przetwarza dane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących rachunkowości, podatków, przechowywania dokumentacji, retencji danych telekomunikacyjnych oraz w odpowiedzi na żądania uprawnionych organów publicznych, np. w związku z prowadzeniem postępowań karnoskarbowych lub dochodzeniowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 6) analizy i badania rynku: dane są przetwarzane w celu przeprowadzania analiz jakości i wydajności świadczonych usług, badania satysfakcji klientów, analizy trendów rynkowych oraz oceny skuteczności działań marketingowych. Dane są wykorzystywane również do ulepszania usług i rozwoju nowych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe obejmujące różne kategorie, w zależności od celu przetwarzania:

- 1) dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, numer PESEL, rodzaj, numer i seria dokumentu tożsamości;
- 2) dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail;
- 3) dane dotyczące umowy i usług: numer abonenta, data zawarcia umowy, historia usług i płatności, szczegóły dotyczące fakturowania, informacje o połączeniach, transmisji danych i lokalizacji;
- 4) dane techniczne urządzeń: adres IP, identyfikatory urządzeń, typ urządzenia, wersja systemu operacyjnego, logi systemowe, dane o błędach i awariach sieci;
- 5) dane o aktywności użytkownika: dane z plików cookies, historia przeglądania stron internetowych Dostawcy, dane dotyczące interakcji z usługami online, ustawienia preferencji marketingowych;
- 6) dane związane z zachowaniem i preferencjami użytkownika: dane dotyczące częstotliwości korzystania z usług, dane analityczne dotyczące korzystania z poszczególnych funkcji, preferencje dotyczące kanałów komunikacji, informacje o produktach i usługach wybieranych przez użytkownika.

5. Odbiorcy danych osobowych

Administrator może udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- 1) podmioty przetwarzające dane na zlecenie administratora: dostawcy usług IT, hostingowych, operatorzy płatności, podmioty zajmujące się obsługą techniczną, obsługą klienta, partnerzy biznesowi wspierający realizację usług telekomunikacyjnych. Z każdym z tych podmiotów zawierane są umowy powierzenia przetwarzania danych, które określają obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z RODO;
- 2) organy władzy publicznej: organy ścigania, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a także inne organy nadzorujące i egzekwujące przepisy prawa, jeśli wynika to z obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze;
- 3) podmioty świadczące usługi prawne lub doradcze: w celu realizacji obowiązków prawnych oraz obrony praw i interesów Administratora. Dane mogą być udostępniane kancelariom prawnym, audytorom i firmom doradczym, które świadczą usługi na rzecz Dostawcy;
- 4) dostawcy usług marketingowych: dane mogą być przekazywane podmiotom realizującym kampanie reklamowe, analizującym skuteczność działań marketingowych oraz dostosowującym komunikaty marketingowe do preferencji użytkowników.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Administrator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) dane przetwarzane w celu realizacji umowy: przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa, np. w celach rachunkowych, podatkowych oraz archiwizacyjnych (5 lat od zakończenia roku podatkowego);
- 2) dane przetwarzane na podstawie zgody: przechowywane do momentu wycofania zgody przez użytkownika, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem;
- 3) dane związane z bezpieczeństwem sieci i usług: przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa systemów, zapobiegania nadużyciom i ochrony przed cyberzagrożeniami, zwykle przez okres do 2 lat;
- 4) dane przetwarzane na potrzeby analityczne i marketingowe: przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania w tych celach;
- 5) dane przetwarzane w ramach obowiązków prawnych: przechowywane przez okres wskazany w odpowiednich przepisach prawa, np. dane billingowe, dane objęte wymogiem retencji danych mogą być przechowywane przez okres określony przez ustawę - Prawo komunikacji elektronicznej oraz inne obowiązujące przepisy.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, ma prawo:

- 1) dostępu do swoich danych: użytkownik ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy jego dane są przetwarzane, a jeśli tak, otrzymać kopię danych oraz dodatkowe informacje o ich przetwarzaniu;
- 2) sprostowania swoich danych: możliwość poprawienia niekompletnych, nieaktualnych lub nieprawidłowych danych;
- 3) usunięcia swoich danych (prawo do bycia zapomnianym): prawo żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w przepisach prawa, np. gdy dane nie są już potrzebne do celów, w jakich zostały zebrane lub gdy przetwarzanie było niezgodne z prawem;
- 4) ograniczenia przetwarzania swoich danych: prawo żądania ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach, np. gdy użytkownik kwestionuje prawidłowość danych lub sprzeciwia się ich przetwarzaniu;
- 5) przenoszenia swoich danych: prawo otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz przeniesienia ich do innego administratora;
- 6) sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych: prawo sprzeciwienia się przetwarzaniu danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, w tym w celach marketingowych;
- 7) cofnięcia zgody: prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, które może być wykonane w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Administrator zapewnia możliwość realizacji powyższych praw. Wnioski można kierować na adres e-mail: rodo@supernet.net.pl lub kontaktując się z Administratorem na nr telefonu: 32-777-43-23.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Administrator może stosować zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, w celu lepszego dopasowania ofert i działań marketingowych do potrzeb i preferencji użytkowników. Procesy te opierają się na analizie danych o korzystaniu z usług komunikacji elektronicznej, lokalizacji, historii płatności oraz preferencjach zakupowych użytkowników. Profilowanie pozwala na indywidualizację ofert i dopasowanie komunikacji marketingowej do potrzeb użytkowników, co może skutkować przedstawianiem spersonalizowanych propozycji usług. Wszelkie decyzje podejmowane automatycznie nie mają wpływu na prawa użytkowników do zawarcia lub kontynuowania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Użytkownicy mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Kontakt z Prezesem UODO jest możliwy pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, telefon: +48 22 531 03 00.

10. Obowiązek podania danych i konsekwencje niepodania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Brak podania danych wymaganych w procesie zawarcia umowy uniemożliwia jej zawarcie i korzystanie z usług Dostawcy. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, jej brak lub wycofanie nie wpłynie na realizację umowy, ale może ograniczyć dostęp do dodatkowych usług, takich jak personalizowane oferty czy informacje marketingowe.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W sytuacjach wyjątkowych, gdyby takie przekazanie okazało się konieczne, np. w związku z korzystaniem z usług dostawców chmurowych, dane będą przekazywane na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez

Komisję Europejską lub innych zgodnych z RODO mechanizmów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych.

12. Środki techniczne i organizacyjne ochrony danych

Administrator stosuje zaawansowane środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, w tym szyfrowanie, anonimizację, pseudonimizację, systemy ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, monitoring systemów informatycznych. Procedury te mają na celu zapewnienie integralności, poufności i dostępności przetwarzanych danych.

13. Współpraca z organami nadzorczymi i reagowanie na naruszenia ochrony danych

Administrator stosuje procedury reagowania na naruszenia ochrony danych osobowych, w tym zgłaszania incydentów do Prezesa UODO w wymaganych prawem przypadkach oraz informowania osób, których dane dotyczą, o naruszeniach. W ramach współpracy z organami nadzorczymi Dostawca poddaje się regularnym audytom, przeglądom i inspekcjom w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

14. Skrócona klauzula informacyjna SGT

SGT i Operator informują, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „dalej „RODO”, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016), że dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez SGT i Operatora dla celów realizacji niniejszej umowy oraz marketingu Usług świadczonych przez SGT oraz stosownie do zakresu udzielonych zgód. SGT oraz Operator są współadministratorami Danych Osobowych, a SGT przetwarza dane zgodnie z informacjami zawartymi pod adresem www.jambox.pl/rodo. Klauzula informacyjna Operatora znajduje się pod adresem: supernet.net.pl. Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.